

- Quines mesures de seguretat s'apliquen pel covid19?

Seguint els consells de les autoritats sanitàries, l'empresa distribuïdora realitza els processos d'entrega de la manera següent. Quan el missatger arriba al domicili del destinatari, deixa el paquet davant la porta i truca a l'interfon/telèfon per avisar que ja hi ha el paquet a l'entrada. A continuació, s'allunya un metre (distància recomanada) de la porta. En el moment de l'entrega, el missatger introdueix al seu dispositiu mòbil el nom, cognoms, DNI o NIE del receptor i firma en nom seu.

-Com puc aconseguir el producte?

Podràs adquirir el llibre a través d'aquesta pàgina de compra online. Aquesta promoció està disponible a Catalunya.

-Quant de temps trigarà a arribar-me la comanda?

El termini d'enviament és de màxim 5 dies laborables des de la data de la compra. Una vegada hagi fet la compra, rebràs un correu electrònic amb la data prevista de lliurament.

-Quines són les despeses d'enviament?

L'enviament està disponible només a Catalunya. El cost és: Barcelona-3,57€ i fora de Barcelona- 4,18€.

-Puc retornar la comanda?

Un cop adquirit el producte, no es permetrà canviar-lo ni retornar-lo. Si el llibre t'ha arribat en mal estat, tindràs dret a rebre'n un altre sense cap cost addicional. Consulta-ho a [promocions@ara.cat](mailto:promocions@ara.cat).

-Encara no he rebut la meva comanda. Què he de fer?

Si s'han superat els 5 dies laborables des de la confirmació de la comanda, consulta l'estat de la teva comanda a través del correu electrònic [promocions@ara.cat](mailto:promocions@ara.cat).

-Puc comprar el llibre des de l'estranger?

Si vius fora de l'estat espanyol i estàs interessat en comprar el producte, posa't en contacte amb nosaltres a través del correu electrònic [promocions@ara.cat](mailto:promocions@ara.cat).

-Com i quan es fa el pagament?

El pagament de la comanda es du a terme de manera instantània, en el mateix moment de fer-la, a través d'una passarel·la de pagament totalment segura, amb targeta de crèdit o dèbit.

-Vull més informació / Vull retornar la meva comanda. On m'he d'adreçar?

Adreça de correu electrònic: [promocions@ara.cat](mailto:promocions@ara.cat).

Apartat de correus 10100, 08080 Barcelona.

Per a més informació, consulta les [condicions de contractació](#).

## **Condicions de contractació**

1. Aquestes condicions de contractació s'apliquen a totes les compres fetes a través del portal [www.ara.cat](http://www.ara.cat), titularitat d'Edició de Premsa Periòdica ARA SL (ARA), amb NIF B-6525861 i

domicili al carrer Diputació, 119, de Barcelona, CP 08015, tel. 934519264, i adreça electrònica [lopd@ara.cat](mailto:lopd@ara.cat), inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, volum 41927, foli 165, full B-395911.

2. Per a qualsevol consulta podeu adreçar-vos a l'adreça electrònica [promocions@ara.cat](mailto:promocions@ara.cat).

3. Preus: els preus que s'indiquen són amb IVA inclòs.

4. Aquestes condicions generals de contractació tenen per objecte descriure i informar l'usuari de les condicions que s'apliquen a les compres fetes online a través del portal [www.ara.cat](http://www.ara.cat) dels productes que en cada moment s'ofereixen. Aquestes condicions es complementen amb la informació que es fa constar a l'avís legal del portal i amb la que consti per a cada producte en particular.

L'usuari manifesta que coneix i accepta aquestes condicions pel sol fet de validar la comanda en la modalitat de comerç electrònic (Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic, LSSI) de qualsevol dels productes que Edició de Premsa Periòdica ARA SL directament o mitjançant accions concertades amb altres empreses (que en cada cas s'identificaran correctament) ofereixi a través de la web [www.ara.cat](http://www.ara.cat). Aquestes condicions podran ser modificades en qualsevol moment per l'ARA segons les condicions particulars que en cada cas es puguin establir, però immediatament es publicaran de manera que puguin ser conegudes sempre prèviament per l'usuari.

Una vegada feta la compra i en el termini més breu possible, sempre abans que passin 24 hores des de l'execució de la compra, el servei d'atenció al client de l'ARA remetrà per e-mail un comprovant de la compra. Si l'usuari no està d'acord amb les dades consignades en aquesta confirmació, podrà sol·licitar la modificació o l'anul·lació del contracte.

5. La contractació es fa en llengua catalana. En determinats casos es podrà utilitzar una altra llengua, amb la prèvia acceptació expressa per part de l'ARA. Per aquest motiu, per regla general, les comunicacions amb els usuaris es faran en català.

6. Determinats productes que s'ofereixen a través d'aquest portal tenen continguts editorials, informació, opinió o ficció i són editats o produïts per tercers. L'ARA no es fa responsable dels continguts respecte d'aquests productes.

7. En cas que es produís algun error en la informació que se subministra per identificar el producte, l'ARA intentarà resoldre-ho. Si la informació facilitada no es correspon amb les característiques del producte, el client tindrà dret a rescindir la seva compra sense cap cost per part seva. En el cas d'usuaris que resideixin a l'estranger, l'ARA no es fa responsable de les condicions d'importació que estiguin vigents en el lloc de residència. Els preus i les ofertes que consten en el portal són vigents únicament per a la compra en la modalitat de comerç electrònic a través de [www.ara.cat](http://www.ara.cat).

8. Compromisos dels usuaris. Els usuaris es comprometen al compliment d'aquestes condicions generals i les que constin en el seu cas en l'avís legal d'aquest portal, aplicant la bona fe a la contractació. L'usuari es compromet a proporcionar informació veraç. En el cas de menors, els pares, tutors o representants legals hauran de donar el seu consentiment

expres. Tenint en compte que l'ARA no pot comprovar la veracitat de les dades que proporcioni l'usuari, es reserva el dret d'atendre les comandes després d'haver comprovat les dades, quan així ho decideixi discrecionalment, sense que això suposi cap acceptació de veracitat de les que no comprovi.

En especial l'usuari s'obliga a:

a) Proporcionar informació veraç i a mantenir-la actualitzada.  
b) Possibilitar el lliurament de la comanda. A aquests efectes proporcionarà dades d'una adreça certa i amb disponibilitat de recepció de la tramesa en horari comercial. Si no és així, l'ARA no es responsabilitza per retards en el lliurament de comandes.

9. El client seleccionarà els productes que vulgui adquirir i els afegirà al cistell de compra. En tot moment tindrà informació del procés de compra. La validació de la compra suposa l'acceptació d'aquestes condicions generals i constitueix una prova de coneixement i conformitat per part del client.

10. Tramesa dels productes adquirits.

La tramesa dels productes es fa per correu ordinari. Els productes seran lliurats en un termini d'entre 5 i 7 dies per a domicilis dins l'estat espanyol. L'enviament a l'estat espanyol és gratuït. Els residents de fora d'aquest territori que vulguin adquirir aquest producte hauran de contactar amb el servei d'atenció al client, enviant un correu electrònic a [promocions@ara.cat](mailto:promocions@ara.cat).

11. L'adquisició dels productes oferts a través de [www.ara.cat](http://www.ara.cat) estarà subjecta a la disponibilitat d'existències.

12. Tots els terminis establerts en aquestes condicions es refereixen a dies hàbils.

13. El pagament de les compres a Ara.cat es pot fer mitjançant targeta de crèdit Visa o MasterCard.

El cobrament es farà en el moment de la tramesa.

El pagament amb targeta de crèdit es fa a través del servidor de l'entitat bancària, que garanteix la seguretat del client gràcies al protocol basat en l'estàndard SSL, que fa que les dades viatgin encriptades per la xarxa i ningú no pugui interceptar-les ni utilitzar-les de manera fraudulenta. Les dades de la targeta de crèdit es transmeten protegides directament al banc i aquesta informació mai no arriba a cap altre destinatari.

En cas de denegació del pagament, la comanda es cancel·larà i se n'informarà l'usuari via online. En cas de pagaments amb targetes emeses en un altre país diferent d'Espanya, el banc emissor haurà d'estar acollit al Protocol de Seguretat de Comerç Electrònic Segur (CES).

14. Dret de desistiment. L'usuari pot desistir de la compra en el termini de 14 dies hàbils des de la recepció de la comanda per part de l'ARA. En aquest cas contactarà per e-mail ([promocions@ara.cat](mailto:promocions@ara.cat)) amb l'ARA, que tramitarà la devolució.

Es pot exercir el dret de desistiment si es produeix alguna de les següents situacions:

- Mal estat del producte.

- Mala impressió del producte.

15. Reemborsament dels imports pagats El reemborsament es farà a través del mitjà de pagament que va utilitzar en la compra. Qualsevol reemborsament es farà un cop comprovat i validat l'estat del producte retornat, l'embalatge i els accessoris a la seu de l'ARA. El reemborsament es farà en el termini màxim de 30 dies.

16. Legislació i jurisdicció aplicables. Les operacions fetes a través de [www.ara.cat](http://www.ara.cat) se subjecten a la legislació d'aplicació a Catalunya. En cas de conflicte en la interpretació o aplicació d'aquestes condicions, la via jurisdiccional és als jutjats i tribunals que estableixi la normativa aplicable en matèria de consumidors finals (lloc del domicili del comprador). En cas de venda fora d'Espanya o no feta pel consumidor final, les parts se sotmeten expressament a la jurisdicció dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona.

17. Dades personals de l'usuari. Les dades facilitades pels usuaris s'inclouran en un fitxer de dades de caràcter personal i s'utilitzaran únicament per poder tramitar la comanda. En qualsevol moment l'usuari podrà exercir els drets d'accés, d'oposició, de rectificació i de cancel·lació previstos a la llei orgànica 15/1999 de 13 de desembre, enviant un correu electrònic a l'adreça [lopd@ara.cat](mailto:lopd@ara.cat), o enviant una carta a l'adreça de l'ARA que consta al principi d'aquestes condicions.